

**SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI  
privind administrarea și conducerea  
S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A.  
pentru perioada 2019-2023**

Întocmită în conformitate cu cerințele Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr. 111/2016 și normele metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2016 aprobate prin HG nr. 722/2016.

Acesta reprezintă un document cu statut orientativ, ce exprimă așteptările autorității publice tutelare și ale acționarului S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A. (SSPM Bacău S.A. sau Societatea) în ceea ce privește administrarea și conducerea societății pentru mandatul 2019-2023.

S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A. are drept obiect principal de activitate: *Lucrari de constructii a drumurilor si autostrazilor*, cod CAEN 4211.

**A. Rezumatul strategiei guvernamentale și/sau, după caz, locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică, inclusiv obiectivele sectoriale și fiscal-bugetare pe termen mediu și lung ale statului.**

**Aspecte generale**

Municipiul Bacău este racordat la infrastructura de interes național și european fiind traversat de rețeaua TEN-T Core pe cale rutieră și feroviară. În fostul ciclu financiar multianual al Uniunii Europene, Municipiul Bacău era traversat de coridorul IX care lega zona Moldovei de București și restul Europei. În prezent, Municipiul Bacău nu mai este deservit de niciun coridor pan european prioritar. Totuși, Municipiul Bacău rămâne în continuare o așezare a cărei racordare la infrastructura rutieră de mare capacitate reprezintă una din prioritățile naționale, aspect vizibil mai ales în etapizarea proiectelor listate în Master Planul General de Transport al României.

Conform acestui document strategic, Municipiul Bacău va beneficia de importante proiecte de infrastructură de transport, astfel încât să își poată valorifica rolul de important centru regional. Autostrada A5, propusă pentru realizare în orizontul 2021-2026 asigură legătura optimă cu Municipiul Brașov (prin Onești). Legătura cu Ploiești și Pașcani va fi asigurată de un drum expres (DX5) inclus în orizontul 2016-2020. O primă parte din acest culoar este deja în curs de realizare, centura de Est a Bacăului. Legătura cu Municipiul Iași va fi asigurată de A8, prin nodul rutier Pașcani (intersecție DX5 cu A8). Proiectele importante la nivel regional sunt: Drumul Trans Regio TR61 (2021-2023) către Vaslui și Drumul Expres DX5A către Piatra Neamț.

Astfel, luând în considerare proiectele pe termen scurt și mediu incluse în MGT, Municipiul Bacău va beneficia de optimizarea legăturilor rutiere și pe cale ferată cu București, Roman și Iași, devenind un important nod rutier pentru transportul de marfă și de persoane. Pe termen lung, dezvoltarea Municipiului Bacău va fi susținută și de ameliorarea legăturilor cu Piatra Neamț, Brașov și Vaslui.

### **Infrastructura rutieră în Municipiul Bacău**

Municipiul Bacău beneficiază de o tramă stradală bazată pe două axe bine conturate N-S și E-V, susținute de un inel care înconjoară partea cea mai dezvoltată a orașului și preia o parte însemnată din traficul greu generat de activitățile de producție. Axa N-S se bifurcă în zona centrală, continuând către NV – Piatra Neamț și NE – Roman. Pe partea de Vest, acest inel este dublat de DN 11 care preia rolul de ocolitoare. Infrastructura de transport reușește încă să facă față cererii de transport. Cei mai mari generatori de trafic se regăsesc la ieșirile din oraș (Sud, Nord-Vest și Nord-Est). Dat fiind profilul mixt al acestor dezvoltări (industrie și comerț de mare amploare), ele atrag atât trafic de marfă cât și de persoane (angajați și vizitatori). Zonele secundare din punct de vedere al numărului generatorilor de trafic se regăsesc în partea vestică a Municipiului Bacău (pe DN11, către Onești / Oituz / Brașov și DJ 119), în zona centrală (B-dul. Aleea Parcului, B-dul Ioniță Sandu Sturza, Str. Vasile Alecsandri sau Str. Oituz) și zona din vecinătatea sudică a centrului istoric.

Cu toate acestea, indicele de motorizare al Municipiului Bacău se află peste media regiunii înregistrând 390 autoturisme/1000 locuitori, trendul fiind ascendent, fapt ce va agrava problema capacității infrastructurii de transport, mai ales dacă se ține cont de calitatea infrastructurii rutiere și conectivitatea la nivelul tramei stradale.

Calitatea infrastructurii rutiere este precară în cartierele periferice și într-o parte din zonele industriale aflate în declin. Astfel, la nivelul anului 2015, 17% din totalul străzilor era nemodernizat.

Există dificultăți majore în ceea ce privește conectivitatea pe direcția Est-Vest: insuficiența unor traversări peste râul Bistrița, nevoia unor alternative viabile pentru B-dul. Unirii, accesibilitatea peste calea ferată.

Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană Bacău 2014-2030 stabilește următorul obiectiv privitor la INFRASTRUCTURĂ RUTIERĂ PERFORMANTĂ CARE ASIGURĂ O BUNĂ RELAȚIE CENTRU-PERIFERIE.

Obiectivul are în vedere întărirea legăturilor între cartierele periferice și zona centrală. Noile legături sunt cu precădere pasaje și pasarele menite asigure o mai bună conectivitate peste râul Bistrița și calea ferată. Fiind vorba de cartiere periferice în curs de dezvoltare cu infrastructură precară, obiectivul include și proiecte pentru modernizarea și reorganizarea tramei stradale.

- Modernizarea infrastructurii de transport rutier în zonele periferice

Identificăm aici o serie de proiecte ce trebuie implementate în următoarea perioadă:

Titlu	Solicitant	Grad de Maturitate	Valoare estimată (euro)	Valoare estimată (lei)	Orizont de timp	Sursă de finanțare
Ameliorarea conectivității Cartier Bazar Letea - Cartier Izvoare: modernizare Str. Orizontului și Str. Vasile Lupu	Municipiul Bacău	cf. PMUD	884.000	3.916.120	2018-2023	POR 2014-2020, PI 9.1.*, Buget local, Alte surse

Ameliorarea conectivității Cartier Bazar Letea - Cartier Izvoare: legătura nouă Str. Letea - Str. Izvoare	Municipiul Bacău	cf. PMUD	1.025.000	4.540.750	2018-2023	POR 2014-2020, PI 9.1.*, Buget local, Alte surse
Modernizarea/reabilitarea străzilor din cartierul Izvoare (7 străzi/ 3 km)	Municipiul Bacău	cf. PMUD	1.736.000	7.690.480	2018-2023	POR 2014-2020, PI 9.1.*, Buget local, Alte surse
Modernizarea/reabilitarea străzilor din cartierul CFR (8 străzi/ 2.4 km)	Municipiul Bacău	cf. PMUD	1.297.000	5.745.710	2018-2023	Buget local
Modernizarea/reabilitarea străzilor din cartierul Gherăiești (8 străzi/ 4.6 km)	Municipiul Bacău	cf. PMUD	2.480.000	10.986.400	2018-2023	Buget local
Ameliorarea conectivității Cartier Miorița	Municipiul Bacău	cf. PMUD	783.000	3.468.690	2018-2023	Buget local
Modernizarea/reabilitarea străzilor din cartierul Șerbănești (32 străzi/ 16.6 km)	Municipiul Bacău	cf. PMUD	8.793.000	38.952.990	2018-2023	Buget local
Modernizare rețea stradală Cartier Șerbănești	Municipiul Bacău	cf. PMUD	2.269.000	10.051.670	2018-2023	Buget local
Expertize de evaluare a stării tehnice a străzilor, în vederea prioritizării lucrărilor de intervenție și a elaborării strategiei de dezvoltare a infrastructurii de transport	Municipiul Bacău	cf. PMUD	100.000	443.000	2018-2023	Buget local
PUZ - Reorganizare rețea stradală, în zona de dezvoltare Miorița	Municipiul Bacău	cf. PMUD	25.000	110.750	2018-2023	Buget local
PUZ - Reorganizare rețea stradală, în zona de dezvoltare Șerbănești	Municipiul Bacău	cf. PMUD	50.000	221.500	2018-2023	Buget local

### Parcarea în Municipiul Bacău

Conform analizei realizate sub egida proiectului Push & Pull, Municipiul Bacău dispune de aproximativ 10.000 de locuri de parcare din care 1.000 sunt tarificate. Conform estimărilor oferite de PMUD, din totalul locurilor de parcare disponibile, aproximativ 7190 sunt la stradă (3960 – longitudinale, 2240 – oblice, 510 – perpendiculare, 480 - oblică neregulamentată). Estimările din PMUD evidențiază și un număr de 2570 locuri de parcare neregulamentare. Parcările la stradă se regăsesc cu precădere pe străzi secundare sau pe colectoare. Principalele artere de circulație pe direcția N-S nu dețin însă parcări la stradă deoarece spațiul este alocat cu prioritate pentru circulație în intenția de a maximiza capacitatea de transport.

Principalele zone care au dificultăți în a acoperi cererea de parcare se regăsesc în cadrul centrului istoric. Problema parcării din zona centrală pornește de la o serie de mari generatori de trafic cum ar fi piața centrală sau Spitalul Județean, instituțiile de învățământ preșcolar și dotările culturale. Parcările amenajate reprezintă și importanți generatori de trafic. De exemplu, cele peste 1400 locuri de parcare din nucleul central al Municipiului Bacău reprezintă astfel un important generator de trafic.

Probleme severe în ceea ce privește raportul cerere / ofertă se regăsesc și în cartierele de locuințe colective. Fiind dimensionate într-o perioadă când indicele de motorizare era unul mult mai scăzut, aceste zone de locuit nu mai pot face față în

prezent cereri mari de parcări rezidențiale. Lipsa unor zone pretabile pentru o asemenea utilitate acutizează problema locurilor de parcare. Nevoia de parcări amenajate este și mai evidentă dacă raportul dintre cerere și ofertă este considerat nu în funcție de indicii de motorizare ci prin considerarea unui autovehicul la fiecare apartament.

În ultima perioadă au fost luate o serie de măsuri de bază în ceea ce privește managementul parcării precum parcare la stradă cu plată în zona centrală sau amenajarea unor parcări înierbate (190 de locuri).

Cea mai importantă măsură o constituie însă adoptarea în 2018 a politicii de parcare la nivelul Municipiului Bacău. Prin aceasta, au fost identificate 6 zone la nivelul Municipiului Bacău, fiecare având un caracter morfologicfuncțional distinct:

1. Zone de activități economice care cuprind o varietate amplă de generatori de trafic necesitând astfel un număr ridicat de locuri de parcare pentru vizitatori sau angajați;
2. Zone de locuire individuală care în cea mai mare parte își asigură necesarul de parcare pe parcelă însă au în continuare nevoie de parcări pentru vizitatori sau angajații și utilizatorii dotărilor de interes local;
3. Zone de locuire colectivă unde necesarul de parcare rezidențială se asigură preponderent folosind rezervele de teren din incinte;
4. Zona ultra centrală care cuprinde cea mai mare varietate de activități economice, instituții publice de interes local sau regional alături de locuințe;
5. Zona centrală extinsă care deși are forma unui țesut rezidențial privilegiat cuprinde o varietate mare de dotări și instituții publice care atrag trafic și în consecință necesită locuri de parcare;
6. Zone industriale care ar trebui să asigure necesarul de parcare pe parcelă. Dat fiind faptul că acestea sunt preponderent periferice și că este vorba de terenuri private cu acces public limitat nu au fost realizate analize detaliate.

Prin Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană Bacău 2014-2030 se stabilește obiectivul: **GESTIUNE EFICIENTĂ A MOBILITĂȚII PRIN INSTRUMENTE ICT**

Obiectivul se concentrează pe scurtarea / eficientizarea deplasărilor cu autovehiculul privat dar și cu transportul public în interiorul Municipiului Bacău. Astfel prin conturarea unei politici de parcare se are în vedere în primul rând monetizarea locurilor de parcare oferite încă gratuit. Pe de altă parte se are în vedere și suplimentarea locurilor de parcare în puncte cheie prin parcaje multietajate. O rețea de parcări de transfer are în vedere reducerea treptată a fluxurilor auto din suburban către centru facilitând transferul către transportul în comun, mersul cu bicicleta sau pe jos. Inserția de parcări rezidențiale face parte din procesul de regenerare urbană a cartierelor de locuințe colective și are în vedere asigurarea unor condiții decente de parcare contra cost și eliberarea unor rezerve de teren pentru amenajarea de noi spații publice.

- Conturarea unei politici de parcare
- Amenajarea de parcări multietajate în zonele rezidențiale
- Amenajarea unor parcări de transfer (park & ride / park & walk)
- Dezvoltarea unui sistem de management al traficului

Identificăm aici o serie de proiecte ce trebuie implementate în următoarea perioadă:

Titlu	Solicitant	Grad de Maturitate	Valoare estimată (euro)	Valoare estimată (lei)	Orizont de timp	Sursă de finanțare
Politică de parcare integrată			200.000	886.000	2018-2023	Buget local

Parcare colectivă rezidențială de tip "smart parking" în cartierul Bistrița Lac (2 locații)	Municipiul Bacău	cf. PMUD	2.334.000	10.339.620	2018-2023	Buget local, PPP, Alte surse
Parcare colectivă Str. Henri Coandă	Municipiul Bacău	cf. PMUD	10.258.000	45.442.940	2018-2023	Buget local, PPP, Alte surse
Parcare strada Iernii	Municipiul Bacău	cf. PMUD	2.472.000	10.950.960	2018-2023	Buget local, PPP, Alte surse
Parcare colectiva Casa de Cultură (sub pietonal)	Municipiul Bacău	cf. PMUD	6.072.000	26.898.960	2018-2023	Buget local, PPP, Alte surse
Parcare colectiva Catedrala romano-catolică Sf. Petru și Paul	Municipiul Bacău	cf. PMUD	3.216.000	14.246.880	2018-2023	Buget local, PPP, Alte surse
Amenajarea unui punct intermodal perimetral Inelului II de circulație în zona Autoșăii Centrale	Municipiul Bacău	cf. PMUD	160.000	708.800	2018-2023	Buget local
Sistem de management al traficului. Prioritizarea coridoarelor de transport public local și a deplasărilor cu bicicleta în municipiul Bacău	Municipiul Bacău	cf. PMUD			2018-2030	
C1 - Calea Republicii - Calea Mărășești - Bd. 9 Mai - Str. Mioriței - Str. Gării (Sud - Gară)	Municipiul Bacău	cf. PMUD	4.024.000	17.826.320	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
C2 - Str. Ștefan cel Mare - Str. Calea Moldovei (Nord - Centru)	Municipiul Bacău	cf. PMUD	1.069.000	4.735.670	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
C3 - Str. Milcov - Str. I.L.Caragiale - Str. Vadul Bistriței	Municipiul Bacău	cf. PMUD	1.169.000	5.178.670	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
C4 - Bd. Unirii (de la int. 19) - Str. Mihail Kogălniceanu - Str. Oituz - Str. Energiei	Municipiul Bacău	cf. PMUD	390.000	1.727.700	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
C6 - Bd. Unirii (de la int. 19) - Calea Romanului	Municipiul Bacău	cf. PMUD	982.000	4.350.260	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
C7 - Calea Bârladului	Municipiul Bacău	cf. PMUD	107.000	474.010	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
C8 - Calea Moinești - Str. Arcadie Șeptilici - Bd. Vasile Pârvan	Municipiul Bacău	cf. PMUD	469.000	2.077.670	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
C9 - Str. Aprodul Purice - Str. Hatman Berescu	Municipiul Bacău	cf. PMUD	417.000	1.847.310	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
B0 - Aleea Iulian Antonescu; Str. N.Bălcescu; Bd. Unirii; Calea Mărășești; Str. Războieni	Municipiul Bacău	cf. PMUD	627.000	2.777.610	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
B3 - Pod Serbanesti; Calea Tecuciului; Calea Romanului; Calea Bârladului; Bd. Unirii	Municipiul Bacău	cf. PMUD	107.000	474.010	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
B5 - Parc 1; Parc 2; Parc 3; Str. Theodor Aman, Str. Spiru Haret; Str. Erou Ciprian Pintea; Str. Cornișa Bistriței; Calea Mărășești;	Municipiul Bacău	cf. PMUD	180.000	797.400	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1

B6 - Str. Constantin Ene; Str. Constantei; Str. Vasile Parvan; Str. Gh. Donici; Str. Mihai Eminescu; Str. Vasile Alexandri; St. Oituz; Str. Tineretului;	Municipiul Bacău	cf. PMUD	71.000	314.530	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
B8 - Str. Mioriței; Str. Prieteniei; Str. Gării	Municipiul Bacău	cf. PMUD	107.000	474.010	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
Amenajarea centrului de management al traficului	Municipiul Bacău	cf. PMUD	6.065.000	26.867.950	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
Sistem de supravegere video a intersecțiilor	Municipiul Bacău	cf. PMUD	488.000	2.161.840	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
Infrastructura pentru comunicații	Municipiul Bacău	cf. PMUD	4.935.000	21.862.050	2018-2023	Buget local, POR 2014-2020, PI 4.1
Înființarea unui Serviciu de transport și siguranță rutieră	UAT Bacău	cf. PMUD	500.000	2215000	2018-2023	Buget local
Înființarea unei Comisii de Circulație la nivelul Primăriei Municipiului Bacău	UAT Municipiul Bacău IPJ Bacău	cf. PMUD	50.000	221500	2018-2023	Buget local
Înființarea unei Unități de management al traficului	UAT Municipiul Bacău IPJ Bacău ISU Bacău	cf. PMUD	500.000	2215000	2018-2023	Buget local

### **Cimitire umane și servicii de pompe funebre în Municipiul Bacău**

Cimitirele umane din Municipiul Bacău (Central, Sarata, Cuvioasa Paraschiva, Șerbănești, Gherăiești, CFR, Eroilor și Lazareth) sunt concesionate pentru administrare încă din 2002, prin hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Bacău. Scopul concesionării îl constituie optimizarea raportului venituri/cheltuieli, urmărindu-se obținerea de venituri suplimentare la bugetul local, astfel încât să poată fi asigurate servicii de înaltă calitate pentru cetățenii Municipiului Bacău. În scopul asigurării unor servicii de calitate la un preț suportabil social, administrarea cimitirelor umane este reglementată prin hotărâre a Consiliului Local, prin care este aprobat Regulamentul de Organizare, Administrare și Funcționare a Cimitirelor Umane din Municipiul Bacău. Deși suprafață concesionată totalizează aproximativ 220,000 mp, principala problemă este constituită de existența locurilor. Pentru soluționarea ei, recent a fost construit un nou cimitir, Sarata 2. În prezent, cimitirele concesionate sunt în număr de șapte, după cum urmează: Central, Nou Sarata I, Sarata II, CFR, Șerbănești, Gherăiești, și Eroilor.

Serviciul public privind exploatarea activității de administrare a cimitirelor aparținând Municipiului Bacău se caracterizează prin:

- caracter economico – social;
- caracter tehnico – edilitar;
- răspunde unor cerințe și necesități de interes și utilitate publică;
- caracter permanent și regim de funcționare continuu;
- existența unei infrastructuri tehnico – edilitare adecvate;
- aria de acoperire are dimensiune locală;
- înființat, organizat și coordonat de autoritățile administrației publice locale;
- organizat pe principii economice și de eficiență;

- serviciu public prestat pe baza principiului "beneficiarul plătește";
- recuperarea costurilor de exploatare ori de investiții se realizează prin prețuri și tarife;
- profit potențial rezonabil.

**B. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarilor, după caz, cu privire la misiunea și obiectivele S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A, desprinsă din strategia guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică**

SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A își desfășoară activitatea în baza contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice, conform HCL nr. 434/14.11.2018.

Modul de organizare și funcționare a activităților desfășurate în baza contractului de delegare se realizează în baza următoarelor principii:

- protecția sănătății populației;
- responsabilitatea față de cetățeni
- conservarea și protecția mediului înconjurător;
- asigurarea calității și continuității serviciului;
- tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- securitatea serviciului;
- dezvoltarea durabilă.

Administrarea și conducerea SSPM Bacău S.A. va urmări în principal următoarele aspecte:

- a) Continuarea demersurilor de modernizare și tehnologizare a societății, în vederea furnizării unor servicii de calitate superioară pentru beneficiari;
- b) Menținerea și crearea unor condiții de muncă adecvate pentru angajații societății;
- c) Armonizarea practicilor de administrare și conducere cu principiile guvernantei corporative.

**Obiectivul general** este menținerea SSPM Bacău S.A. la un nivel de performanță ridicat, fapt ce implică necesitatea ca societatea să înregistreze la finalul exercițiilor financiară anuale un profit care să poată oferi posibilitatea dezvoltării sustenabile în vederea oferirii unor servicii de calitate superioară și la un preț accesibil beneficiarilor finali.

**Obiective strategice** ale SSPM Bacău S.A sunt:

**Eficacitatea actului de administrare și conducere:**

- aplicarea principiilor de guvernanta corporativă, în special și fără a se limita la transparența decizională;
- articularea componentelor strategice și manageriale/operaționale într-un plan de administrare coerent;
- promovarea, dezvoltarea și menținerea unor relații pozitive și de durată cu toți colaboratorii interni și externi ai societății;
- dezvoltarea capacităților de raportare, control și management al riscului;
- auditarea principalelor funcțiuni și activități ale societății;
- creșterea și protejarea valorii societății.

**Eficiența economică**

- optimizarea permanent a costurilor de producție și de logistică, astfel încât atingerea performanțelor dorite și la nivelul serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;
- promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare,



conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare gradul de suportabilitate al populației;

- atragerea de noi fonduri pentru creșterea independenței financiare.

#### **Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor**

- modernizarea și reabilitarea infrastructurii specifice, în beneficiul populației și al mediului din aria de operare în scopul îndeplinirii obligațiilor din Contractul de Delegare;
- asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației;
- îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi.

#### **Orientarea către cetățeni**

- preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse;
- îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită, prin asigurarea permanentă a serviciilor publice delegate la nivelul standardelor europene;
- educarea și informarea eficientă a cetățenilor beneficiari ai serviciilor publice cu privire la aspectele de mediu și la pericolele deversării anumitor substanțe în mediul natural.

#### **Competența profesională**

- creșterea eficienței generale asociației, prin corectă dimensionare, informare și motivare a personalului societății;
- instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;
- crearea unui mediu favorabil învățării în cadrul societății și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne prin oferirea de oportunități materiale și de training.

#### **Grija pentru mediu**

- eșionarea rațională a resurselor naturale;
- eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- implementarea eficientă a tehnologiilor moderne conform standardelor europene;
- implementarea metodelor eficiente de gestionare a deșeurilor specifice activităților societății.

#### **Grija pentru sănătatea populației**

- preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice prin modernizarea sistemelor, echipamentelor și dotărilor, în conformitate cu normele U.E.

Obiectivele generale și specifice se vor reflecta în cifra de afaceri a societății, productivitatea muncii (producție valorică facturată/număr mediu de salariați), gradul de încasare și soluționarea cererilor/petițiilor clienților. De asemenea, se vor avea în vedere și:

- îndeplinirea obligațiilor către Bugetul de Stat și Bugetul Local;
- creșterea cotei de piață a societății;
- alinierea la directivele U.E. privitoare la managementul calității și protecției mediului;
- reducerea pierderilor specifice și optimizarea consumurilor de materii prime, materiale și energie.

Obiectivele generale și specifice vor fi măsurate prin indicatori de performanță stabiliți și aprobați de către Municipiul Bacău prin Consiliul Local. Societatea va trebui să îndeplinească obiectivele de activitate stabilite prin politicile în domeniu. Astfel, în conformitate cu politica de parcare stabilită de către autoritatea publică tutelată, societatea va îndeplini următoarele obiective:



- realizarea unui sistem de parcări rezidențiale eficientizat și reconfigurat care asigură 1000 de locuri de parcare suplimentare;
- gestiunea eficientă a parcării;
- implementarea unui sistem IT eficient și accesibil tuturor categoriilor de utilizatori care să asigure accesul la informație privind parcare și plata acestui serviciu;
- diversificarea serviciilor de parcare care să răspundă unei varietăți cât mai largi de utilizatori;
- reducerea cererii de parcare în zonele periferice cu concentrări de locuri de muncă.

### **C. Încadrarea întreprinderii. Cadru Instituțional.**

Înființată în anul 2016, prin Hotărârea nr. 352 din 06.12.2016 a Consiliului Local al Municipiului Bacău, SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A este o societate de interes public municipal pe baza de gestiune și autonomie financiară. Relațiile societății cu autoritatea publică tutelară sunt cuprinse în actul constitutiv al societății. SSPM Bacău S.A. este responsabilă de administrarea domeniului public și privat, în conformitate cu contractele de delegare și sub autoritatea administrației publice locale.

#### **Scurt Istoric și prezentare a întreprinderii.**

Societatea s-a înființat ca și societate pe acțiuni cu capital public, având unic acționar Municipiul Bacău, prin reorganizarea pe cale administrativă a Direcției Salubritate, Agrement, Parcuri și a Secției Siguranța Circulației, Deservire Auto și Intervenții Operative, din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Bacău.

Societatea a fost înființată pentru a desfășura, potrivit legii, în principal, următoarele activități, pentru asigurarea serviciilor comunitare de utilități publice:

- Salubritatea localității;
- Iluminatul public;
- Administrarea domeniului public și privat al Municipiului Bacău.

Ulterior, în data de 14.11.2018, Municipiul Bacău prin HCL nr. 434 a aprobat atribuirea contractului de delegare prin concesiune a gestiunii serviciilor publice de administrare a drumurilor, străzilor, precum și a cimitirelor umane din Municipiul Bacău, către societate.

#### **Cadrul Legal**

- Legea nr.31/1990 a societăților comerciale, republicată, ulterior modificată și completată;
- OUG nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, actualizată;
- Ordonanța nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, actualizată.

#### **Cadrul instituțional în care funcționează S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A.**

Societatea ia ființa ca urmare a adoptării de către Consiliul Local al Municipiului Bacău a Hotărârii nr. 352 din 06.12.2016.

Relațiile societății cu autoritatea tutelară sunt cuprinse în actul constitutiv al societății și în Contractul de Delegare prin concesiune a gestiunii serviciilor publice de administrare a drumurilor, străzilor, precum și a cimitirelor umane din Municipiul Bacău, conform Hotărârii nr. 434 din 14.11.2018 a Consiliului Local al Municipiului Bacău.

**D. Modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public de către autoritatea publică tutelară dacă întreprinderea publică trebuie să îndeplinească obligații de serviciu public**

Facturarea serviciilor prestate de către S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A. se realizează la valoarea negociată cu beneficiarul, conform comenzilor emise de beneficiar, respectiv a notelor de deviz concepute de SSPM Bacău S.A. și aprobate de beneficiar. Decontarea serviciilor prestate se face lunar sau conform comenzii/cererii de ofertă emisă de beneficiar/contractului încheiat între părți, pentru fiecare lucrare/serviciu în parte după ce a fost avizat de beneficiar. Termenul de decontare este de până la 45 de zile de la primirea facturii.

Pe perioada derulării Contractului de Delegare, SSPM Bacău S.A. are obligația de a ține un sistem de contabilitate general conform normelor legale și reglementare aplicabile în România privind ținerea evidențelor contabile specifice scopului prezentului Contract de Delegare.

SSPM Bacău S.A. are obligația să conducă contabilitatea de gestiune pentru fiecare activitate, astfel încât activitățile să fie ușor de evaluat, monitorizat și controlat.

**E. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice.**

Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare aprobate de Adunarea Generală. Societatea își va desfășura activitatea pe principiul centrului de profit și pierderi. Contul de profit și pierderi ce include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.

Societății îi este aplicabilă legislația privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome (Ordonanță nr. 64/30.08.2001 cu completările și modificările ulterioare).

Repartizarea profitului se efectuează în următoarea ordine:

- rezerve legale;
- alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;
- acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți;
- constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;
- alte repartizări prevăzute de lege;
- participarea salariaților la profit în limita de maxim 10% din profitul net, dacă este cazul;
- minimum 50% dividende la bugetul local;
- profitul nerepartizat pe destinațiile anterioare se repartizează la alte rezerve și constituie sursă proprie de finanțare.

**F. Politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice.**

Finanțarea și realizarea serviciului de administrare a drumurilor și străzilor,

precum și a cimitirelor umane în Municipiul Bacău se face cu respectarea legislației în vigoare privind inițierea, fundamentarea, promovarea și aprobarea investițiilor publice.

**Conform Contractului de delegare, investițiile necesare asigurării continuității și modernizării serviciului privind atât asigurarea igienei și sănătății publice (administrarea cimitirelor umane și a serviciilor de pompe funebre), cât și administrarea drumurilor și străzilor vor fi identificate de către SSPM Bacău S.A., ce va elabora și propune spre aprobare Beneficiarului un plan anual de investiții, ce va include și o prioritizare a realizării acestora. Investițiile vor fi realizate în limita fondurilor disponibile la bugetul local și în baza aprobării de către Consiliul Local. Investițiile pentru reabilitarea, modernizarea și dezvoltarea activităților serviciului se vor amortiza pe perioada derulării contractului, în conformitate cu prevederile legale. Tarifele sunt stabilite de către autoritatea de reglementare sau se fundamentează prin norme locale de deviz ce vor fi aprobate de către Consiliul Local. De asemenea, SSPM Bacău S.A. va achita redevența stabilită anual în lei, în 4 rate trimestriale, conform reglementărilor legale în vigoare. Quantumul procentual raportat la cifra de afaceri este de 0.1%.**

**Finanțarea cheltuielilor de capital de realizează din fondurile operatorului, fonduri de la bugetul local, fonduri nerambursabile și alte surse, conform reglementărilor legale.**

**G. Dezideratele autorității publice tutelare și acționarilor, după caz, cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice.**

Relațiile și comunicarea dintre autoritatea publică tutelară, acționari și organele de administrare și conducere a societății se vor realiza în conformitate cu prevederile Contractului de delegare a gestiunii și a Actului Constitutiv al societății precum și a legislației aplicabile în domeniu.

În cadrul comunicării sunt incluse și rapoartele pe care membrii consiliului de administrație trebuie să le întocmească la termenele stabilite prin lege, statut, contracte de mandat și/sau plan de administrare. Comunicarea între părți vizează în special, însă fără a se limita la:

- gradul de îndeplinire a obiectivelor operaționale și strategice;
- evoluția indicatorilor de performanță ce sunt specificați în contractului de delegare;
- evoluția cheltuielilor de capital.

În cazul devierii de la îndeplinirea obiectivelor și a indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de mandat, organele de administrare și conducere au obligația de a notifica în scris Autoritatea publică tutelară și acționarii, cu privire la cauzele care au determinat devierea și impactul asupra obiectivelor și indicatorilor de performanță. Notificarea se va transmite în termeni de cel mult 10 zile de la apariția cauzei ce a stat la baza devierii sau atunci când membrii consiliului de administrație sau conducerea constată devierea sau potențialul ei de realizare.

**H. Condiții privind calitatea și siguranța produselor și serviciilor.**

**SSPM Bacău S.A.** a implementat sistemul de management al calității ISO 9001:2008, sistemul de management al mediului ISO 14001:2005. Astfel, societatea va acționa pentru menținerea acestor standarde.

Cerințele minime de calitate pe care societatea trebuie să le îndeplinească:

- utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul Municipiului Bacău au garantat dreptul de a beneficia de serviciile oferite;
- utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciile prestate și la indicatorii de performanță ai serviciului;
- prin modul de prestare a serviciului se asigura protecția sănătății publice, utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului;
- asigurarea continuității serviciului conform programului aprobat de autoritatea publică locală, cu excepția cazului de forță majoră ce este stipulat în contractul de delegare.

Societatea urmărește realizarea obiectivelor de performanță și strategice în ceea ce privește îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate prin anticiparea nevoilor și așteptărilor cetățenilor, orientarea serviciilor către cetățeni și asigurarea calității serviciilor la nivelul corespunzător normelor Uniunii Europene. Autoritatea publică tutelară se așteaptă ca societatea:

- să asigure o calitate înaltă a serviciilor prestate conform obiectului de activitate și contractului de delegare;
- să atragă fonduri externe pentru dezvoltare/modernizare;
- să dezvolte/perfecționeze resursele umane;
- să își extindă sfera prestatoare de servicii prin prospectarea pieței;
- să își extindă paleta de servicii destinate satisfacerii și altor nevoi ale cetățenilor din Municipiul Bacău.

În scopul creșterii calității serviciilor și produselor furnizate, societatea va utiliza eficient toate resursele de care dispune; în acest scop, organele de administrare și conducere vor avea o imagine acurată a capacității societății, propunând și implementând soluții pentru optimizarea acesteia, fără a înregistra costuri suplimentare acolo unde este cazul. În mod necesar, investițiile de natură a crește calitatea serviciilor și produselor vor fi aprobate și implementate. Auditarea activităților care constituie fundament pentru calitate reprezintă un aspect esențial pentru acest capitol, organele de administrare și conducere fiind responsabile pentru realizare.

### **I. Etică, integritate și guvernare corporativă.**

În conformitate cu prevederile OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, precum și potrivit dispozițiilor Actului Constitutiv al **SSPM Bacău S.A.**, Adunarea Generală a Acționarilor societății numește membrii Consiliului de Administrație al societății.

Societatea comercială este administrată de un Consiliu de Administrație format din 5 administratori. Numirea membrilor Consiliului de Administrație (Administratorii) este temporară și revocabilă. Persoanele numite în calitate de Administratori trebuie să accepte expres numirea. Pe durata îndeplinirii mandatului, administratorii nu pot încheia cu societatea un contract de muncă. În cazul în care administratorii au fost desemnați dintre salariații societății, contractul individual de muncă este suspendat pe durata mandatului;

Mandatul Administratorilor este de 4 ani. Membrii Consiliului de Administrație pot fi realeși.

Președintele Consiliului de Administrație este ales din rândul Administratorilor.

Remunerația membrilor Consiliului de Administrație este stabilită de AGA și este formată dintr-o indemnizație fixă lunară și o componentă variabilă.

În cadrul consiliului de administrație se constituie comitete (Comitetul de

nominalizare și remunerare; Comitetul de audit), conform prevederilor legale.

Membrii Consiliului de Administrație nu pot face parte din mai mult de 3 consilii de administrație ale întreprinderilor publice. Nu pot fi Administratori persoanele care, potrivit legii, sunt incapabile ori care au fost condamnate pentru infracțiuni contra patrimoniului prin nesocotirea încrederii, infracțiuni de corupție, delapidare, infracțiuni de fals în înscrisuri, evaziune fiscală, infracțiuni prevăzute de Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, republicată, cu modificările ulterioare.

Consiliul de Administrație delegă conducerea societății unuia sau mai multor Directori, numindu-l pe unul dintre ei Director General. Directorii pot fi numiți din afara Consiliului de Administrație sau dintre Administratori, care devin astfel Administratori executivi. Președintele Consiliului de Administrație al societății nu poate fi numit și Director General. Directorii, indiferent dacă sunt selectați din cadrul Consiliului de Administrație sau din afara acestuia, sunt numiți de Consiliul de Administrație, la recomandarea Comitetului de Nominalizare și Remunerare în urma unei proceduri de selecție pentru poziția respectivă. Consiliul de Administrație poate decide să fie asistat sau ca selecția să fie efectuată de un expert independent, persoană fizică sau juridică specializată în recrutarea resurselor umane, ale cărui servicii sunt contractate în condițiile legii.

Organele de administrare și conducere își exercită mandatul cu prudența și diligența unui bun administrator/director. Ele nu încalcă această obligație dacă în momentul luării unei decizii de afaceri, sunt în mod rezonabil îndreptățite să considere că acționează în interesul societății și pe baza unor informații adecvate. Decizie de afaceri, în sensul legii, este orice decizie de a lua sau de a nu lua anumite măsuri cu privire la administrarea societății.

Organele de administrare și conducere își vor exercita mandatul cu loialitate, în interesul societății. Ele nu vor divulga informațiile confidențiale și secretele comerciale ale societății, la care au acces în calitate de administratori/directori. Această obligație le revine și după încetarea mandatului de administrator/director.

Administratorul/directorul care are într-o anumită operațiune, direct sau indirect, interese contrare intereselor societății trebuie să îi înștiințeze despre aceasta pe ceilalți administratori/directori și pe auditorii interni și să nu ia parte la nicio deliberare privitoare la această operațiune. Aceeași obligație o are administratorul/directorul în cazul în care soțul sau soția sa, rudele ori afinii săi până la gradul IV inclusiv sunt interesați într-o anumită operațiune. Administratorul/directorul care nu a respectat aceste cerințe răspunde pentru daunele produse societății.

Prin grija Consiliului de Administrație, se stabilește o politică cu aplicabilitate la nivelul societății, privind conflictele de interese și sistemele pentru punerea în aplicare a acesteia. În acest scop, Consiliul de Administrație adoptă, în termen de 90 de zile de la data numirii, un cod de etică, care se revizuieste anual, dacă este cazul, fiind avizat, în prealabil, de auditorul intern. Codul de etică se publică, prin grija președintelui Consiliului de Administrație, pe pagina de internet a societății, în 48 de ore de la adoptare, iar în cazul revizuirii, la data de 31 mai a anului în curs.

Administratorii răspund pentru prejudiciile cauzate societății prin actele îndeplinite de Directori, când dauna nu s-ar fi produs dacă ei ar fi exercitat supravegherea impusă de îndatoririle funcției lor.

Administratorii/directorii sunt solidar răspunzători cu predecesorii lor imediați

dacă, având cunoștință de neregulile săvârșite de aceștia, nu le comunică auditorilor interni și auditorului financiar și nici autorității publice tutelare. Răspunderea pentru actele săvârșite de un alt administrator/director sau pentru omisiuni nu se întinde și la Administratorii care au făcut să se consemneze în registrul deciziilor Consiliului de Administrație împotrivirea lor și i-au încunoștințat despre aceasta, în scris, pe auditorii interni, auditorul financiar și autoritatea publică tutelară. Acțiunea în răspundere împotriva Administratorilor este introdusă de autoritatea publică tutelară, prin conducătorul acesteia. Acțiunea în răspundere împotriva Directorilor este introdusă de Consiliul de Administrație al societății.

În cazul începerii urmăririi penale, mandatul se va suspenda de drept, la data începerii urmăririi penale, fără a fi necesare alte notificări.

PRIMARUL MUNICIPIULUI BACĂU,  
COSMIN NECULA



SECRETARUL MUNICIPIULUI BACĂU,  
NICOLAE-OVIDIU POPOVICI

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and strokes, positioned to the right of the text for the Secretary of the Municipality of Bacău.

VIZAT JURIDIC

A rectangular stamp with a black border containing the text "Consilier juridic" and "Florina-Iuliana Pana". A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Consilier juridic  
Florina-Iuliana Pana