



S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A.  
Adresă: Bacău, Str. Constantin Ene, Nr. 3, Județ Bacău  
CUI: 36886430, Nr.Reg.Com.: J4/4/2017  
Tel: 0756264979, Fax: +-  
Email: [office@ssmbacau.ro](mailto:office@ssmbacau.ro), Web: [www.ssmbacau.ro](http://www.ssmbacau.ro)

Avizat,

Director General

Popa Vlad Ionuț

## S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A.

### RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, în anul 2017

În conformitate cu prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A. pune la dispoziția publicului interesat **Raportul anual de Evaluare a implementării Legii nr. 544/2001.**

Accesul liber și neîngrădit al persoanei la orice informații de interes public, constituie un principiu de bază al relațiilor dintre persoane și autoritățile publice, protejat de Constituția României și de documentele internaționale ratificate de Parlamentul României. Scopul adoptării Legii nr.544/2001 îl constituie asigurarea accesului liber și neîngrădit al oricărei persoane la orice informații de interes public.

Orice persoană are dreptul să solicite și să obțină de la autoritățile și instituțiile publice, în condițiile legii, informații de interes public potrivit *art.6, alin.1 din Legea nr.544/2001*. Autoritățile și instituțiile publice sunt obligate să asigure persoanelor, la cererea acestora, informațiile de interes public solicitate în scris sau verbal. Informația de interes public se referă la orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice sau instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației.

În cadrul S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A. accesul la informațiile de interes public se face din oficiu sau la cerere, prin intermediul Departamentului de Comunicare și Relații Publice și al personalului angajat, cu atribuții privind furnizarea informațiilor de interes public.



S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A.  
Adresă: Bacău, Str. Constantin Ene, Nr.3, Judet Bacau  
CUI: 36886430, Nr.Reg.Com.: J4/4/2017  
Tel: 0756264979, Fax: +-  
Email: [office@sspmbacau.ro](mailto:office@sspmbacau.ro), Web: [www.sspmbacau.ro](http://www.sspmbacau.ro)

În anul 2017, către S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A. au fost transmise 11 solicitări privind liberul acces la informațiile de interes public, dintre care 2 au fost redirecționate către instituția noastră. Toate solicitările au fost transmise prin intermediul poștei electronice, la adresa [sspmbacau@gmail.com](mailto:sspmbacau@gmail.com).

În ceea ce privește categoriile de informații solicitate, petenții au solicitat informații cu privire la: cheltuieli efectuate din bani publici, salarizarea personalului, situația economică a societății și situația cheltuielilor efectuate de societate.

În perioada analizată a fost formulată o acțiune în instanță, care s-a soluționat favorabil, instanța respingând acțiunea reclamantului ca neîntemeiată (*Hotararea 1263/2017 din 07.12.2017*).

## STATISTICĂ PRIVIND EVALUAREA IMPLEMENTARII LEGII 544

Activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

### ❖ Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare



S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A.  
Adresă: Bacău, Str. Constantin Ene, Nr. 3, Judet Bacau  
CUI: 36886430, Nr.Reg.Com.: J4/4/2017  
Tel: 0756264979, Fax: +-  
Email: [office@sspmbacau.ro](mailto:office@sspmbacau.ro), Web: [www.sspmbacau.ro](http://www.sspmbacau.ro)

## ❖ Rezultate

### A. Informații publicate din oficiu:

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare:
  - Pe pagina de internet
  - La sediul instituției
  - În presă
  - În Monitorul Oficial al României
  - În altă modalitate: pot fi consultate în cadrul Serviciului Relații Publice
2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?
  - Da
  - Nu
3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?
  - numirea unui Responsabil cu furnizarea informațiilor de interes public;
  - utilizarea platformelor de comunicare online;
  - comunicate de presă privind activitatea societății.
4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?
  - Nu
  - Da
5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?
  - Da
  - Nu
6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Înființarea unui Punct de informare, în scopul îndrumării și consilierii cetățenilor.

B. Informații furnizate la cerere  
 În funcție de solicitant

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice (n.r.inclusiv mass-media)	pe suport hârtie	pe suport electronic	Verbal (n.r au fost evidențiate numai solicitările de presă)
11	11	0	0	11	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	7
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	1
c) Acte normative, reglementări	1
d) Activitatea liderilor instituției	1
e) Informații privind modul de aplicare a <a href="#">Legii nr. 544/2001</a> , cu modificările și completările ulterioare	1
f) Altele, cu menționarea acestora:	0

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- A - Soluționate favorabil în termen de 10 zile
- B - Soluționate favorabil în termen de 30 zile
- C - Solicitări pentru care termenul a fost depășit
- D - Comunicare electronică
- E - Comunicare în format hârtie
- F - Comunicare verbală
- G - Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)
- H - Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice
- I - Acte normative, reglementări

J - Activitatea liderilor instituției

K - Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare

L - Altele (se precizează care)

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
11	0	9	2	0	11	0	0	7	1	1	1	1	0

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

Nu este cazul

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

Nu este cazul

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

A - Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice

B - Acte normative, reglementări

C - Activitatea liderilor instituției

D - Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii				Departajate pe				Altele (se precizează care)
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.)	A	B	C	D	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

**Nu este cazul**

## 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare.			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	1	0	1

## 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

### 7.1. Costuri

Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate de serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagina)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0



S.C. SOCIETATEA DE SERVICII PUBLICE MUNICIPALE BACĂU S.A.  
Adresă: Bacău, Str. Constantin Ene, Nr.3, Judet Bacau  
CUI: 36886430, Nr.Reg.Com.: J4/4/2017  
Tel: 0756264979, Fax: +-  
Email: [office@sspmbacau.ro](mailto:office@sspmbacau.ro), Web: [www.sspmbacau.ro](http://www.sspmbacau.ro)

## 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

-înființarea unui Punct de informare, în scopul îndrumării și consilierii cetățenilor în ceea ce privește problemele de ordin administrativ pe care întâmpină.

-inclusiunea unui formular online prin care cetățenii să poată solicita informații de interes public, ar facilita comunicarea cu publicul și ar contribui semnificativ la asigurarea transparenței și a eficienței distribuirii informațiilor de interes public.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

-utilizarea platformelor de comunicare online;

- comunicate de presă privind activitatea societății.